

(Her-) Installatie Raymedy Software

Inleiding

Doorloop deze instructie nauwgezet, zodat de software-installatie zonder problemen verloopt. Mocht er toch iets niet goed gaan, meld dit dan via een ticket in onze helpdesk (<https://raymedy.raiseaticket.com>). Om je goed te kunnen helpen, hebben we nodig:

- Een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van wanneer het probleem zich voordeed (welke fase van de installatie) en welk probleem zich voordeed;
- schermafbeeldingen (geen foto's!)van de foutmelding(en), zowel binnen de Raymedy software alsmede van Windows.

-

1. Voorbereiding

- 1) Maak een back-up van je Raymedy database, verstuur deze via de mail naar je (nieuwe) pc of zet deze op een losse gegevensdrager, zoals een USB-stick of externe harde schijf
- 2) Zorg dat het Raymedy kastje is aangesloten op de nieuwe pc en zet hem aan
- 3) Plaats ook de bijgeleverde dongel in de USB poort van de nieuwe pc en zorg dat Bluetooth aanstaat.
- 4) Plaats het toegestuurde ZIP-bestand met de installatie-software op het bureaublad van je (nieuwe) pc of zorg dat je weet waar je hem hebt opgeslagen op je pc.
- 5) Zorg dat het back-up bestand op je (nieuwe) pc staat, bijvoorbeeld op het Bureaublad of sluit de losse gegevensdrager aan waar je back-up bestand op staat
- 6) Zorg dat op je nieuwe pc alle programma's zijn afgesloten. In de loop van de installatie wordt namelijk gevraagd de pc opnieuw op te starten. Het zou jammer zijn als er daardoor werk verloren gaat.
- 7) **Heel belangrijk!** Zorg dat je anti-virus software volledig is uitgeschakeld (dus niet top de achtergrond nog meedraait) en ook Windows Defender is uitgeschakeld. Omdat Raymedy software geen zogenaamde OEM software is, zal deze anders niet goed installeren.

2. De installatie

- 1) Open/Klik op het mapje Raymedy ZIP bestand op je (nieuwe) pc
- 2) Kies voor '[Setup opstarten](#)'. Het kan zijn dat je pc vraagt of de bescherming eraf mag. Sta dat toe.
- 3) exe- uitvoeren? Kies '[Ja](#)'
- 4) Je krijgt een overzichtje met talen: kies de juiste taal
- 5) Je krijgt dan een welkomstschermb. Klik op '[volgende](#)'
- 6) Vink het vakje '[Accepteer licentie overeenkomst](#)' aan
- 7) Het programma geeft de installatiemap aan: 'C:\Program Files(x86)\Raymedy. Neem deze over en ga verder
- 8) Het programma geeft een programmagroep aan 'Raymedy'. Laat dat zo staan en start installatie met '[Volgende](#)'
- 9) Het programma wordt nu geïnstalleerd. Wacht tot het groene balkje vol is en het programma 'Voltooid' aangeeft
- 10) Er wordt nu een 'Wizard apparaat-stuurprogramma' getoond. Kies '[Volgende](#)'
- 11) Het programma vraagt 'Software installeren?'. Klik op '[Installeren](#)'
- 12) Het programma geeft weer een 'Wizard' Klik op 'Voltooien'
- 13) Het programma vraagt 'Opnieuw opstarten computer'. Klik op '[Ja](#)' en vervolgens op '[Volgende](#)'
- 14) Klik '[OK](#)' om het installatieprogramma af te sluiten
- 15) De pc start nu opnieuw op.
- 16) Log opnieuw in op je pc
- 17) Klik nu op het '[Raymedy](#)' icoontje dat op je bureaublad is verschenen.
- 18) Start het programma op en kies voor '[Main](#)'
- 19) Het programma geeft aan 'Geen databestand aanwezig'. Dat klopt helemaal, het programma is geïnstalleerd zonder cliëntgegevens. Deze ga je nu toevoegen. Kies voor '[Lees bestaande back-up](#)'.
- 20) Geef de plaats aan waar de back-up te vinden is zoals je dat hebt aangegeven bij de voorbereiding. Blader eventueel door op het gele mapje rechts van de naam te klikken. Het kan zijn dat je een lijstje krijgt met '[beschikbare backups](#)'. Kies dan natuurlijk de meest recente
- 21) Het programma vraagt een actie. Klik nu aan '[vervang huidige data door huidige backup](#)'. Bij een installatie op een nieuwe pc vervang je in feite geen data maar zet je er nu juist data in. Op een bestaande computer vervang je daardoor wel eventuele data. Check dus of je de juiste back-up hebt geselecteerd (let op de datum in de naam bijvoorbeeld).

- 22) Je ontvangt nu als het goed is de melding 'Back-up met succes teruggezet'. Klik op 'OK'
- 23) Log in met je eigen bestaande wachtwoord
- 24) Je krijgt de melding 'Licentie is ongeldig'. Dat klopt, op dit moment is alleen de software geïnstalleerd en zijn de cliëntgegevens overgebracht. Nu moet de licentie nog worden opgehaald. Klik op 'OK'
- 25) Er volgt een lijstje met 'Controle van de licentie' Alles is ok behalve 'Computer ID'. [Klik dit weg](#)
- 26) Ga in het Raymedy-programma in de bovenste balk naar 'Instellingen'
- 27) Kies in het menu 'Licentie'
- 28) Klik op het kastje
- 29) Klik op 'Licentie automatisch downloaden' De licentie wordt nu opgehaald.
- 30) Controleer of het therapeuten-programma werkt zoals je gewend bent.
- 31) Haal eventuele andere licenties (Psy-chi / Core Belief / Mental Balance) op dezelfde wijze op door aan het begin bij opstarten voor betreffende module te kiezen en daarna dezelfde procedure te volgen.